

Oplegger: voorstel nieuwe invulling AVVN-lidmaatschap

INLEIDING

In het Implementatieplan, dat op 15 december 2018 is goedgekeurd, is geformuleerd: *Ontwikkeling van nieuwe lidmaatschappen voor verenigingen en bonden: lidmaatschap "Advies & Ondersteuning" en lidmaatschap "Kennis en Expertise"*

We hebben gekeken op welke wijze we aan deze voorkeur invulling kunnen geven en ook de kwaliteit van de ondersteuning door AVVN zo goed mogelijk kunnen waarborgen. De gedachte achter het implementatieplan is dat er meer keuzemogelijkheden voor de leden ontstaan. Na het vaststellen van het Implementatieplan hebben wij door Forel Consulting onderzoek laten doen naar wat er in onze achterban leeft en hoe onze achterban denkt. Een groot aantal tuinders uit onze achterban heeft meegedaan aan dit onderzoek, waarvoor dank. In bijlage 1 is een korte samenvatting opgenomen wat de uitkomsten van dit onderzoek waren. Met dit inzicht en de wensen uit onze achterban om tot meer gedifferentieerde lidmaatschappen te komen, doen wij dit voorstel.

In het Implementatieplan van 2018 is afgesproken dat we beginnen met een proefperiode voor nieuwe leden. De ervaringen daarmee verwerken we in een definitief voorstel voor de algemene vergadering. Gedurende de proefperiode krijgen alle bestaande leden het meest op het huidige lidmaatschap lijkende nieuwe lidmaatschap. Dat is "Standaard – groei".

Het AVVN-bestuur vraagt de algemene vergadering van het 74^{ste} AVVN-congres het volgende te besluiten:

GEVRAAGD BESLUIT:

1. Het voorstel "Nieuwe invulling AVVN-lidmaatschap" goed te keuren;
2. AVVN-bestuur opdracht te geven om gedurende een proefperiode van 1½ jaar (januari 2021 – juli 2022) nieuwe leden te werven op basis van deze uitgangspunten. AVVN-bestuur te machtigen om tijdens de proefperiode aanpassingen in de lidmaatschappen aan te brengen, mocht dat voor het succes van de proef noodzakelijk worden geacht;
3. Alle verenigingen en bonden die op 28 november 2020 lid zijn, op te nemen onder het lidmaatschap "Standaard – Groei", waarbij alle bestaande rechten en plichten gerespecteerd worden tot het moment dat de algemene vergadering een definitief voorstel voor het AVVN-lidmaatschap heeft goedgekeurd en de leden vrij zijn in hun keuze;
4. Dat een slotevaluatie en op basis daarvan een definitief voorstel betreffende de opzet en inhoud van de lidmaatschappen, bij voorkeur in 2022 wordt gedaan.

Het 74^{ste} AVVN-congres roept alle aangesloten verenigingen en bonden op om deel te nemen aan de peiling en om zich met verve in te zetten om nog niet aangesloten verenigingen en groepen te overtuigen zich alsnog bij AVVN aan te sluiten. De uitkomsten van de peiling en de groei in het ledental zijn essentieel voor een verantwoorde keuze in 2022 over de lidmaatschappen door de algemene vergadering van AVVN in 2022.

Wij vragen de algemene vergadering zowel de termijnen als de streefdata vast te stellen. Door de uitbraak van COVID 19 is helaas nog niet duidelijk op welke wijze wij actief nieuwe leden kunnen werven en activiteiten kunnen organiseren. Op dit moment zijn onze mogelijkheden daartoe zeer beperkt.

AVVN-bestuur
Utrecht, 28 oktober 2020

Voorstel Nieuwe invulling AVVN-lidmaatschap

VOORSTEL LIDMAATSCHAP AVVN

Het bestuur stelt de volgende opbouw van het lidmaatschap voor:

1. Basis Zaai voor verenigingen en overige rechtspersonen
2. Basis Plus Kiem voor verenigingen en overige rechtspersonen
3. Standaard Groei voor verenigingen
4. Top Bloei voor verenigingen



4. Top - Bloei

- ✓ Alle onderdelen voor Groei +
- ✓ Nazorg in het kader van het Nationaal Keurmerk Natuurlijk Tuinieren (NKNT)
- ✓ Herkeuringen in het kader van het NKNT
- ✓ Boekhoudpakket E-boekhouden & technische ondersteuning

3. Standaard - Groei

- ✓ Alle onderdelen voor een Basis Plus +
- ✓ Tweedelijns ondersteuning zoals individuele dossier behandeling
- ✓ AVVN-conflictbeslechting
- ✓ Verzekeringspakket en toegang tot AVVN-intranet

2. Basis Plus - Kiem

- ✓ Alle onderdelen voor een Basis +
- ✓ Eerstelijns ondersteuning – telefonisch, schriftelijk over algemene (verenigings)zaken zoals de uitleg van regels of wegwijs maken in overheidsland

1. Basis - Zaai

- ✓ Tijdschrift
- ✓ Inhoudelijke congressen en bijeenkomsten
- ✓ Netwerkbijeenkomsten/café's
- ✓ Toegang met korting tot door het AVVN georganiseerde activiteiten
- ✓ Gratis lidmaatschap Community Natuurlijk Tuinieren voor verenigingsleden

ALGEMENE OMSCHRIJVING LIDMAATSCHAP

1. BASIS LID - ZAAI

- ✓ Tijdschrift voor iedere aangeslotene
- ✓ Ledenadministratieaccount bij E-boekhouden of vergelijkbaar systeem
- ✓ Inhoudelijke congressen, themabijeenkomsten workshops e.d. op gebied van *tuinieren en onderhoud van tuinenparken*
- ✓ Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten/-café 's
- ✓ Verenigingsleden gratis lid van de community

2. BASIS PLUS LID - KIEM

- ✓ Alle voordelen van **ZAAI**
- ✓ Eerstelijns ondersteuning – telefonisch, schriftelijk over algemene (vereniging)zaken zoals de uitleg van regels of wegwijs maken in de overheidsorganisatie
- ✓ Faciliteren bij het organiseren van workshops en soortgelijke evenementen op het gebied van tuinieren

3. **STANDAARD LID - GROEI**

- ✓ Alle voordelen van **KIEM**
- ✓ Tweedelijns ondersteuning zoals individuele dossier behandeling, ondersteuning op locatie bij onderhandelingen, gesprekken, inspraakbijeenkomsten
- ✓ Financiële bijdrage bij het inschakelen van externe deskundigen
- ✓ AVVN-conflictbeslechting en arbitrage
- ✓ Inhoudelijke congressen, themabijeenkomsten, workshops e.d. van AVVN op het gebied van *kennis & expertise t.b.v. rechtspersonen*
- ✓ Verzekeringspakket (aansprakelijkheid, ongevallen, bestuurlijke aansprakelijkheid en milieuschade)

4. **TOP LID - BLOEI**

- ✓ Alle voordelen van **GROEI**
- ✓ Nazorg in het kader van het Nationaal Keurmerk Natuurlijk Tuinieren (NKNT)
- ✓ Herkeuringen in het kader van het NKNT
- ✓ Boekhoudpakket E-boekhouden & technische ondersteuning

De toegang tot bijeenkomsten zal per lid niet onbeperkt zijn. Afhankelijk van het lidmaatschap kan het aantal gratis deelnemers of de korting bij deelname groter zijn. Wij stellen voor dit aan het oordeel van AVVN-bestuur over te laten.

Kennismakingslidmaatschap

Om verenigingen, die interesse hebben in het lidmaatschap, tegemoet te komen in de kostenstijging voor hun leden, bieden wij op dit moment een zogenoemde glijdende contributie schaal aan. Dit houdt in dat de vereniging op termijn een volledig lidmaatschap krijgt, maar gedurende een periode van 5 jaar geleidelijk naar de volledige contributie groeit. Verenigingen met een acuut probleem (het zogenaamde brandend huis) kunnen geen gebruikmaken van deze ingroeiregeling.

In de toekomst bieden wij niet meer een glijdende schaal maar een kennismakingslidmaatschap aan met beperkte lidmaatschapsrechten. Het kennismakingslidmaatschap beperkt zich tot:

- ✓ **Tijdschrift** voor iedere aangeslotene;
- ✓ **Eerstelijns ondersteuning** - telefonisch, schriftelijk over algemene (verenigings)zaken zoals de uitleg van regels of wegwijs maken in de overheidsorganisatie;
- ✓ **Netwerkbijeenkomsten/-café's**;
- ✓ **Inhoudelijke congressen** en bijeenkomsten;
- ✓ Looptijd regeling maximaal - **3 jaar**;
- ✓ Daarna gaat het kennismakingslidmaatschap automatisch over naar "Standaard Groei", tenzij de vereniging voordien een andere keus heeft gemaakt;
- ✓ Laatste **5 jaar geen lid** is geweest van AVVN;
- ✓ Eventueel door het bestuur andere verleende rechten.

Contributie

Onze contributiebijdrage voor verenigingen wordt berekend op basis van het aantal leden/aangeslotenen A en, indien aangemeld, kandidaatleden/aangeslotenen B. Wij hebben ook andere grondslagen voor de berekening van de contributie onderzocht (bijvoorbeeld op basis van het aantal tuinen of de indeling van verenigingen in contributiecategorieën), maar hieraan kleefden te veel nadelen en/of risico's, zowel voor de vereniging als voor ons.

Vooralsnog gaan wij uit van de volgende afdracht per tuinlid/aangeslotene op 1 januari 2021:

0. Kennismakingslidmaatschap: € 10
1. Basis-Zaai: € 15
2. Basisplus-Kiem: Zaai + € 3,50
3. Standaard-Groei: Zaai + € 11,40
4. Top-Bloei: Zaai + € 20

TOELICHTING KEUZES

De Tuinliefhebber = binding met het individu

Er is veel over nagedacht, veel over gesproken en over gelezen maar alle informatie wijst in dezelfde richting. Het in deze fase stoppen met een gedrukt communicatiemedium kan grote risico's voor het voortbestaan van AVVN veroorzaken. De Tuinliefhebber is het enig tastbare dat het individu van ons ontvangt en uit het marketingonderzoek van Forel Consulting blijkt dat het zeer wordt gewaardeerd¹. Het is daarmee voor ons onmisbaar voor het kweken van betrokkenheid van de tuinders bij ons werk en onze visie en missie. Het zijn doorgaans juist de tuinders die de contributie betalen en die ook gemotiveerd moeten blijven om dat te blijven doen. Ook is het van groot belang dat nieuwe tuinders, door de ontvangst van een communicatiemedium van ons bestaan en onze activiteiten op de hoogte zijn en blijven. Daarom is er bij het uitwerken niet gekozen voor een lidmaatschapsvariant zonder gedrukt medium.

Eerstelijns- versus tweedelijns ondersteuning

Eerstelijns ondersteuning is beperkt tot meer algemene advisering, wegwijzen, verwijzen, beknopte uitleg over regels e.d. Zaken die doorgaans met een telefoontje kunnen worden afgewikkeld, slechts beperkt uitzoekwerk vragen dan wel in het netwerk van AVVN kunnen worden uitgezet.

Het ondersteunen en adviseren van een vereniging op dossier niveau (specifieke problemen) is een meer tijdrovende en daarmee kostbare zaak. Het vraagt specifieke kennis en kwaliteiten van medewerkers. We hebben er voor gekozen om deze ondersteuning als tweedelijns ondersteuning te bestempelen. **Tweedelijns ondersteuning** kan door zowel interne als externe deskundigen gegeven worden. Het gaat hierbij om ondersteuning bij specifieke verenigingsdossiers (bijvoorbeeld opzegging van lidmaatschap, royementen, ruimtelijke ontwikkeling, verplaatsingen e.d.), ondersteuning op locatie bij onderhandelingen, gesprekken, inspraakbijeenkomsten tot financiële bijdragen bij het inschakelen van externe deskundigen. Bij de tweedelijns ondersteuning is het solidariteitsprincipe een belangrijk uitgangspunt. Bij het gebruik maken van de tweedelijns ondersteuning hanteren wij als uitgangspunt "gemiddeld gebruik". Het is weliswaar een rekbaar begrip, maar wij hebben op deze wijze voldoende ruimte om de ondersteuning aan verenigingen gelijkmatig te verdelen. Bij tweedelijns ondersteuning kan, net als nu al het geval is, een eigen bijdrage worden gevraagd.

Een duidelijke afbakening van eerstelijns- en tweedelijns ondersteuning geeft helderheid waar een lid aanspraak op kan maken.

¹ Zie bijlage 1

Los inkopen – wel of niet

Als bestuur zijn wij er geen voorstander van om diensten, die onder een lidmaatschap vallen ook "in de losse verkoop" aan te bieden, met uitzondering van de collectieve verzekeringen. Het risico van (calculerende) verenigingen, die een eenmalige hogere prijs op de koop toe nemen als zij daarmee jaarlijks een lagere contributie betalen, heeft al de risico dat wij deskundige ondersteuning op termijn niet kunnen garanderen.

Als er onvoldoende verenigingen bereid zijn om structureel via het lidmaatschap, bij te dragen aan het in standhouden van de tweedelijns ondersteuning valt dit niet te handhaven. De solidariteit binnen AVVN raakt daarmee op de achtergrond en wordt uitgehold en wij worden steeds meer een dienstenorganisatie met een sterke sales structuur. Dat is niet de vereniging die wij in de toekomst voor ogen hebben.

Faciliteren

Belangrijk onderdeel van AVVN-lidmaatschap is dat wij verenigingen faciliteren in hun activiteiten. De vereniging is leidend en op verzoek ondersteunt AVVN haar via het netwerk van betaalde en onbetaalde deskundigen en collega-verenigingen, -tuingroepen e.d.

Shared Services

Shared Service zijn diensten die buiten een lidmaatschap om bij AVVN verkrijgbaar zijn. Over deze diensten dienen wij BTW te berekenen. Shared Services die we aanbieden zijn:



Via het AVVN gebruik maken van de boekhoudmodule van E-boekhouden. Opties van zelf boekhouden tot volledig uitbesteden.



Collectief:
Meerjarig begeleidingsproject om een tuinenpark te begeleiden naar een natuurlijke inrichting en natuurlijk beheer en onderhoud.
Individueel:
Tuinbeoordeling en keurmerk



Collectief:
✓ Aansprakelijkheid
✓ Ongevallen
✓ Milieuschade
✓ Bestuurdersaansprakelijkheid
Individueel:
✓ Tuinhuisverzekering



Collectief:
Een nog nader uit te werken mogelijkheid is het gezamenlijk inkopen van duurzame producten.
Individueel:
✓ bemestingsadvies

BIJLAGE 1: GEDRUKT MEDIUM ALS COMMUNICATIEMIDDEL: JA OF NEE

Marketingonderzoek Forel Consulting

In het marketingonderzoek van Forel Consulting (respondenten: ruim 1.100 personen) is onder meer gekeken naar de waardering voor de diverse lidmaatschapsonderdelen. Uit dit onderzoek blijkt dat de respondenten De Tuinliefhebber hoog waarden.

De uitkomsten zijn in de volgende matrix weergegeven:

Groeipotentieel	Hoog	Star (3) (2) (7)	Question Mark (6) (4) (8)
	Laag	Cash Cow (1)	Dog (5) (9)
		Hoog	Laag
Aandeel in bedrijfsactiviteiten			

Toelichting op de nummers:

1. Verzamelen en delen van kennis tussen leden
2. Cursussen en workshops
3. Geschilcommissie en ondersteuning in gesprek met gemeente
4. Themabijeenkomsten
5. Lezingen
6. Bestuurlijk/beleidsmatig
7. Tijdschrift De Tuinliefhebber
8. Keurmerk en keuringen
9. Administratie en verzekeringen

HOOG SCOREN:

- ✓ Cursussen en workshops
- ✓ Geschilcommissie en ondersteuning in gesprek met gemeente
- ✓ **Tijdschrift De Tuinliefhebber**

Citaat over een tijdschrift als communicatie- en bindmiddel

Uit "DARE TO BE DIFFERENT" van Daan Hoogendijk (o.a. oprichter van De Nederlandse Associatie): "De les is: een magazine op papier is soms essentieel, anders stort je ledenaantal in elkaar."